サービスに関する契約条件

第 1 条　はじめに

ボルボは、お客様に対し最善のサービスを提供し、可能な限り安全かつ快適で、楽しいドライビングをご提供したいと考えています（第 1 条の以下に定義）。ボルボは、お客様に、緊急時のサポートからナビゲーション、各種情報サービスに至るまで、幅広いサービスをご提供いたします。

本サービスを利用する前に、この契約条件（以下、「**サービス条件**」）をよくお読みください。

本サービスを利用することにより、または印刷された契約書に署名することにより、もしくはお客様担当のボルボ・ディーラーがお客様に代わって本サービスを有効なものとすることにより、あるいはオンライン手続で承諾欄にチェックを入れることにより、お客様はサービス条件を通読したこととみなされます。またお客様とスウェーデンの会社であるボルボ・カー・コーポレーション（登記番号：556074-3089、住所：405 31 Gothenburg, Sweden（イエテボリ、スウェーデン））（以下、「**ボルボ**」）との間で、ボルボが現在提供している、もしくは将来提供するサービス（以下、「**ボルボ・サービス**」）または外部の会社が現在提供している、もしくは将来提供するサービス（以下、それぞれ「**第三者**」および「**第三者サービス**」）の利用に関して定めのある契約が締結されることになります。ボルボ・サービスおよび第三者サービスを一括して「本**サービス**」といいます。

お客様は、お客様が本サービスの適用を受けるボルボ車の所有者である場合に限り、あるいはお客様が所有者から異議なく明確な同意を得ている場合に限り本サービスの利用を許諾されます。ボルボは、お客様がボルボの所有者であることの証明、またはサービスを利用することについて所有者の同意を得ていることを証明するようお客様に求めることがあります。また、本サービスを利用するためには、お客様が成人に達しており、サービス条件を締結する能力を有していなければならず、お客様はその事実をボルボに対して証明する必要があります。

第 2 条　通則

本サービスの内容は、お客様のボルボ車のモデルおよび年式、お客様が居住する国、お客様のボルボ車の登録地、並びに販売された国や地域により異なることがあります。ボルボは、本サービスを正しく利用するために必要な技術的機能を備えたボルボ車についてのみサービスを提供します。お客様のボルボ車が必要な技術的機能を備えていない場合、またはお客様がサービス条件および（下記第 3 条に定義している）個別条件に定められている要件を満たしていない場合、ボルボは、お客様に対して本サービスを提供する義務を負わないものとします。

本サービスを利用するためには、インターネットへのアクセスおよび定期的なアップデートが必要な場合があります。サービス条件は、本サービスを利用するために必要であって一般的には通信サービス・プロバイダーとの別個の契約にて規定される通信サービスには適用されません。通信サービス・プロバイダーは、通信の利用に対してお客様に料金を請求することがあります。

お客様のボルボ車に提供される個々の本サービスに関する詳しい情報は、support.volvocars.com またはお客様担当のボルボ・ディーラーから入手可能なオーナーズ・マニュアル（以下、「取扱説明書」）に記載されています。

第 3 条　ボルボ・サービスおよび第三者サービスに関する個別契約条件

特定の本サービスを受けるには、お客様がボルボ ID を登録している必要があります。ボルボ ID は、お客様固有のアカウントであり、それに基づいて、ボルボはお客様のボルボ車にリンクしたお客様個々の本サービスを提供します。お客様が、ボルボ ID に基づいて提供されるサービスの利用を希望される場合には、support.volvocars.com にアクセスして、ボルボ ID を取得してください。

ボルボ ID の利用は無償で提供されますが、そのためには、お客様が support.volvocars.com に記載されているボルボ ID 契約条件を承認して頂く必要があります。お客様がボルボ ID を所持しており、ボルボ ID 契約条件とサービス条件の内容が異なる場合、サービス条件が優先します。

一部の本サービスは、ボルボまたは第三者が提供する個別の契約条件または個別のサービス内容（以下、「**個別条件**」）に従う必要があります。また、一定の本サービスにアクセスするために料金を支払わなければならない場合がありますが、そうした各々の本サービスについては、個別条件に詳しく記載されているとおりとします。サービス条件と個別条件の内容が異なる場合、個別条件が優先します。サービス条件に記載されているいかなる規定も、個別の本サービスを利用する権利をお客様に許諾するものではありません。

第三者サービスに関するボルボの主たる役割は、お客様のボルボ車に関して当該サービスを利用できるようにすることです。お客様は、第三者サービスがお客様と第三者との間で合意される個別条件に従う必要があることに同意します。お客様は、第三者サービスを利用する条件として、料金を支払うこと、または第三者の個別条件を承諾することを要求される場合があります。ボルボは、当該第三者サービスの利用性または機能性について責任を負いません。

第 4 条　サービス条件、個別条件またはサービスの変更

ボルボは、随時サービス条件またはボルボの個別条件を変更することがあります。変更は、お客様に対し電子メールにより、もしくは次回お客様がボルボ・サービスにログインする時に通知されるか support.volvocars.com に掲載されます。当該サービス条件およびボルボの個別条件が修正された後に本サービスを利用した場合、修正後のサービス条件およびボルボの個別条件を承諾したものとみなされます。

ボルボは、お客様の役に立つ、最新の本サービスを提供することを常に目標としており、時間の経過とともに本サービスの機能または内容を追加または削除することがあります。お客様は、ボルボがいつでも個々のサービスの提供またはサービスへのアクセスの許諾を、全体的または部分的に中止できることに合意するとともに、サービスまたはそれに対するアクセスを変更できることに合意するものとします。

お客様が、サービス条件、個別条件、または本サービスの変更に合意しない場合、お客様は、下記第 12 条に明記されているとおりに本サービスの利用を中止し、サービス条件および個別条件を終了する権利を常に有しています。

第 5 条　ボルボ車の所有権の変更

ボルボ車の所有権に変更があった場合、譲渡する所有者は取扱説明書に記載されているとおりに、例えば「工場出荷時の設定へのリセット」を実施すること等により、すべての本サービスを速やかに無効にするとともに、可能な場合には、本サービスに関連するすべてのアプリケーションを削除しなければなりません。所有権の変更があった場合に本サービスを無効にする方法についての詳しい情報は、取扱説明書を読むか、ボルボ・ディーラーの担当者にお問い合わせください。お客様のボルボ車にリンクしたボルボ ID を登録している車両の所有権の変更については、ボルボ ID 契約条件（これは、サービス条件についても適用されます）を参照してください。

第 6 条　利用の制限

お客様は、サービス条件、個別条件または取扱説明書に規定されていることに反して本サービスを利用することができません。お客様は、更に知的財産権に関する法律または税関／輸入に関する法律その他の適用される法律または規則に抵触すると認められる方法で本サービスを利用することができません。本サービスのセキュリティを脅かす行為も禁止されます。

お客様が、他者に本サービスを利用させる場合、お客様は、そうした利用が完全にお客様の責任に基づくものであることを認め、これに合意するものとします。これは、当該利用者によるサービス条件、個別条件または取扱説明書の違反が、お客様が犯した違反であるとみなされることを意味しています。

虚偽の身分に基づき、またはそれ以外で不正確な情報を用いて、本サービスのために必要なアカウントを利用または設定することは禁止され、そうした行為は刑事犯罪となる場合があります。特定の第三者サービスも、ボルボ ID と同様に、パスワードを必要とする場合があり、お客様はそれを秘密に保つ責任を負います。

ボルボは、お客様が本第 6 条の上記に定められていることを遵守しないことに起因した損害について責任を負わないものとします。

第 7 条　本サービスを遮断するボルボの権利

ボルボは、(i) お客様が本サービスを不適切に利用した（サービス条件または該当する個別条件に違反した利用を含みますがそれに限定されません）と確信すべき理由をボルボが有する場合、(ii) 本サービスがボルボにとって有害な方法でまたは本サービスのセキュリティを脅威にさらす方法で利用されていると確信する理由をボルボが有する場合、(iii) お客様が本サービスの適用を受けるボルボ車のオーナーでなくなったこと、または本サービスを利用することに対するオーナーの異議なく明確な同意を有さなくなったことをボルボが知ることになった場合、(iv) 法または裁判所の命令が要求する場合、(v) メンテナンス、トラブルシューティング、アップデート、またはセキュリティに関連する作業を容易にするために必要であるとともに、本サービスの品質を向上または維持するために

必要なその他類似の措置、または管理を容易にするために必要であると認められる場合、または(vi)ボルボが下記第 12 条に従いサービス条件を終了することができる場合、いつでも、お客様に通知することなく本サービスを遮断することができます。

遮断とは、本サービス全体、または個々の本サービス、あるいはその選択した部分について利用できないようにする措置をボルボが講ずることをいいます。ただし、遮断とは、本サービスの提供を永久に中止すること、またはサービス条件もしくは個別条件を終了することを意味するものではありません。

ボルボが本サービスを遮断する場合、お客様には、電子メールによるか、次回お客様がボルボ・サービスにログインする時か、または support.volvocars.com における一般的通告により通知を行います。

ボルボは、その単独の裁量で、本サービスの遮断を解除するかどうか、または解除する時期を決定することができます。

第 8 条　ユーザー・ライセンスおよび知的財産権

ボルボ・サービスの内容に関するすべての知的財産権は、ボルボ、その関連会社(下記第 13 条に定義しているとおり)またはライセンサーが所有しています。サービス条件または個別条件で別途認められている場合を除き、お客様に当該知的財産権に関する権利は許諾されません。

ボルボは、専ら本サービス条件または個別条件に定められている目的のために、定められている利用制限に従い、ボルボ・サービスに関連する内容およびソフトウェア(それらにおいて実施されている知的財産権を含みます)を、個人として利用する非独占的な、譲渡不能でかつ譲与不能のライセンスをお客様に許諾します。

法が認める場合を除き、お客様は、本サービスに関するソフトウェアをデコンパイルすること、リバース・エンジニアリングすること、そのソースコードを引き出すよう試みること、それを修正すること、またはその派生成果物を制作することはできません。この制限に違反した場合、またはそれ以外で本ライセンスの条項を遵守しなかった場合は、下記第 12 条に従いサービス条件が終了される場合があります。

別段の表示がある場合を除き、マーク、会社のロゴ、ドメイン名およびエンブレムは、ボルボまたはそのライセンサーの商標権の対象物であるとともに、その内容に応じて第三者の商標権の対象となります。

本ライセンスは、下記第 12 条に従い、お客様またはボルボがサービス条件を終了した時点で失効します。

第 9 条　保証の排除

本サービスは、「現状のまま」かつ「可能な範囲で」提供されるものであることに留意願います。そのため、適用法が許容する限度で、ボルボは、明示的なものであるか否か、または法の定めるものであるかを問わず、本サービスに関するすべての保証を排除します。これは、本サービスが誤りのないものであること、満足のゆく品質のものであること、利用可能であること、アクセス可能であること、適時にまたは中断なく提供されること、特定

の目的に適合すること、正確であること、または特定の性能基準を満たしているものであることについて一切の保証をしないという意味です。また、上記に従い、お客様は、本サービスに係る瑕疵が改善されない場合があることに合意するものとします。

ボルボは、お客様による本サービスの利用が妨害されないこともしくは中断されないことを保証しません。また、本サービスが第三者のソフトウェアもしくはサービスと互換性があることを保証しません。お客様は、インターネットベースの本サービスに関し、データの喪失、遅延、改竄、操作および誤送信が発生するおそれがあること（例えば、ハードウェアまたは通信ネットワークの利用可能エリアの喪失または不具合によって引き起こされるもの等）を確認するとともに、ボルボがそうした事態について責任を負わないことに合意するものとします。

ボルボは、本サービスを提供するにあたって合理的な技能と相応の注意を払いますが、ボルボは、(i)本サービスを通じてお客様が保存またはアクセスすることがあるコンテンツが偶発的な毀損、崩壊または喪失を被ることがないこと、または(ii)本サービスで表示する位置データまたはその他のデータの利用性、正確性、完全性、信頼性または適時性を確約または保証しません。

さらに、お客様は、必ずしもすべてのサービスが、死亡、損害または人的被害を引き起こす可能性のある状況（例えば、運転中のドライバーによる）もしくは環境における使用を意図したものまたは使用に適したものではないことに合意するものとします。

ボルボ、そのサプライヤー、ディーラーまたは（下記第 13 条に定義している）関連会社が与えた書面または口頭による情報またはアドバイス、並びに同人等の各従業員、代理人、および代表者が与えた書面または口頭による情報またはアドバイスが、本サービスに関する保証を与えることはなく、またはその他のいかなる方法によるかを問わず、本サービスに関するボルボの約束を変更することはないものとします。

第 10 条　責任の限定

ボルボは、お客様がサービス条件または個別条件に基づいて本サービスを利用することもしくは利用できないことから生ずるか、または利用することもしくは利用できないことに関して生ずる、一切の種類の損失または損害について責任を負いません。この中には、人的被害、死亡、または付随、特別、派生もしくは間接の損害、または利益の逸失もしくはデータの喪失等についての責任が含まれますがそれらに限定されません。これは、（下記第 13 条に定義している）すべての関連会社、ディーラーおよびサプライヤーに適用されるとともに、ボルボの従業員、代理人、および代表者の個人としての責任についても適用されます。

ボルボは、いかなる場合も、権利請求の根拠となる事案の前 12 ヵ月以内にお客様が本サービスを利用したためにボルボに支払った金額を超える損失について責任を負うことはないものとします。

また、上記は、本サービスを信頼してお客様が行った判断または講じた措置に対しても適用されます。さらに、ボルボは、ウイルス、「ワーム」、マルウェア、スパイウェア、「トロイの木馬」およびその他の悪意のあるコードまたはプログラムからお客様の装置およびシステムを保護する責任を排除します。

第 11 条　個人データの処理

お客様のプライバシーおよびその他すべてのお客様のプライバシーは、ボルボにとって最重要事項です。お客様が利用する個々の本サービスによっては、ボルボは特定の場合、データ処理者とみなされ、またデータ管理者とみなされます。すべての処理は、個人データの処理に関する適用法令に従うとともに、ボルボのカスタマー・プライバシー・ポリシー（support.volvocars.com から入手可能）に従って行われます。

お客様は、ボルボがお客様に関する情報またはお客様が提供したとおりの情報（例えば、位置データまたはお客様の連絡先の詳細等）を第三者に移転することが必要な場合があることに合意するものとします。ただし、ボルボは、お客様が当該の第三者サービスを利用するために必要な限度でのみ当該情報を移転します。

個人データの処理

本サービスに関連して処理される個人データは、お客様が利用する個々のサービスによって異なります。それには、主にお客様の氏名、連絡先情報、位置情報、車両の情報が含まれることがあり、装置情報およびログイン情報並びにお客様がボルボと共有することを選択した情報が含まれることがあります。更に、ボルボは、お客様の本サービスについて、お客様がボルボとのやり取りの過程でこれまでに提供したデータを処理することがあります（例えば、ボルボ車の注文時期など）。

上記に加えて、お客様が様々なボルボ・サービスおよび第三者サービスを利用する場合、各個別条件に定められているとおりに、ボルボまたは第三者が上記以外の個人データを処理することが必要な場合があること、または下記とは異なる目的のために処理することが必要な場合があることに留意願います。

処理の目的

ボルボは、お客様の個人データを以下の目的のために処理します。すなわち、(i)本サービスを運営して実施するため、(ii)ボルボのサービスまたは製品を改良するために研究および開発を行うため、(iii)お客様がボルボのサービスまたは製品を利用することに関係する情報をお客様に提供するため、または(iv)ボルボの製品およびサービスに関するお客様のサービス要請に対応するボルボの能力を向上させ、促進することを目的として、(事案に応じて)お客様のカスタマー・プロファイルを作成し、またはお客様の現在のカスタマー・プロファイルを更新するため。本サービスをお客様に対して実施するためにボルボが行う個人データの処理については、該当する個別条件に詳細な説明があることがあります。

位置ベースのサービスの利用

ボルボおよび第三者は、装置単位の位置情報に依拠する本サービスを提供することがあり、これは GPS、Wi-Fi 接続、携帯基地局の位置等を利用するものです。利用可能な場合、そうした本サービスをお客様に提供するためには、ボルボおよび第三者は、お客様の位置データ、例えば、お客様のボルボ車の現在地等を処理しなければなりません。お客様は、ボルボおよび第三者が当該本サービスを提供し、改良するためにそうしたデータを処理することに本契約条件により合意するものとします。

お客様が本サービスの一部として位置データを利用する第三者サービスまたは位置データを提供する第三者サービスを利用するときには、その本サービスに関する個別条件

および第三者の該当するプライバシー・ポリシーに従うことになりますので、それらの内容をよくお読みください。

関連会社、ディーラー、サプライヤーによる処理、並びに国境を越えての処理に対する同意

お客様は、(下記第 13 条に定義している)ボルボの関連会社、ディーラーに加えて、ボルボおよび当該関連会社双方の一定のサプライヤーが、上に記載した目的のために、ボルボに代わってお客様の個人データを処理する場合があることに合意するものとします。更に、お客様は、ボルボ並びに当該関連会社、ディーラーおよびサプライヤーが、本サービス条件に記載した目的のために、お客様の国以外の国でお客様の個人データの処理を行う場合があること、並びにそのためにお客様の個人データを他の国に移転する場合があることに合意するものとします(お客様の個人データをヨーロッパ経済地域(EEA)内外に移転することおよびそれを EEA 内外で処理することを含みますがそれに限定されません)。ボルボは、お客様の個人データのそうした処理および移転が、サービス条件並びにデータ・プライバシーおよび個人データに関する適用法および適用規則に従って行われるようにする完全な責任を負います。

本サービス条件に規定されている場合を除き、ボルボは、お客様の同意なしにお客様の個人データを第三者に開示いたしません。ただし、お客様は、国の法令および規則のために、ボルボが当該情報を司法当局もしくは警察当局その他の当局に対し、またはそのデータにアクセスする法的権利を主張できるその他の者に開示することが必要な場合があることを認め、これに合意するものとします。

保有およびお客様に対する情報提供

ボルボによる個人データの保有に関する疑問およびボルボによるお客様の個人データの処理に関する詳しい情報(誤ったデータの訂正を含みます)については、support.volvocars.com から入手可能な、ボルボのカスタマー・プライバシー・ポリシーを参照してください。正当な情報提供要請に対し、ボルボがお客様に料金を請求することはありません。

第 12 条　期間および終了

本サービス条件は、お客様またはボルボが、以下に従い終了する時点まで継続して適用されます。

お客様は、いつでも本サービスの利用を中止することができます。この場合、サービス条件は、お客様が本サービス条件に基づく義務または関連する個別条件に基づく義務を有しなくなった時点で直ちに終了します。

お客様が、ある個別の本サービスの利用を中止した場合、お客様がなお利用する各々の本サービスについて、サービス条件および個別条件は効力のある状態で存続します。ボルボ ID 契約条件をお客様が終了した場合、本サービス条件は、お客様が利用する本サービスのうちボルボ ID を必要としない残りの本サービスに適用されます。

ボルボは、以下の場合本サービスの提供を中止して、サービス条件を終了する権利を留保します。すなわち、(i)お客様が、サービス条件または個別条件に違反したかまたは違反した合理的な疑いがある場合、(ii)ボルボがその時現在のフォーマットでの本サー

ビスの提供を、全世界でまたはある特定の地理的範囲で停止することに決定した場合、または(iii)ボルボがその単独の裁量で本サービスの提供を中止する合理的な原因であるとみなす類似の事業上の理由があった場合。

サービス条件の終了に伴い、個別条件も同時に終了するものとし、お客様は、以後本サービスを利用することができなくなります。

サービス条件が終了する場合でも、その性質上、終了後も存続するサービス条件の規定または個別条件の規定に影響を及ぼすことはないものとします。

第 13 条　譲渡

いずれの当事者も、相手方当事者の書面による同意なしにサービス条件または個別条件に基づく自己の権利または義務を第三者に譲渡することができません。ただし、ボルボは、サービス条件または個別条件に基づく自己の権利および義務を関連会社に譲渡することができます。「関連会社」という用語は、サービス条件または個別条件の適用上、ボルボが直接的にまたは間接的に議決権のある株式、パートナーシップ持分またはその他の所有持分の 100 パーセントを所有し、支配している子会社を意味するものとします。

第 14 条　適用法および裁判地

強行法が別段の要求をする場合を除き、サービス条件、個別条件および本サービスの利用は、法の抵触の原則と関係なく、スウェーデンの実体法に従って解釈され、同法に準拠するものとします。サービス条件または個別条件から生ずる請求について、専属的な裁判地は、第一審としてスウェーデン国イエテボリの地方裁判所とします。